

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden bestaan uit een algemeen deel en separate dienst- of licentievoorwaarden per Dienst, welke gelden als aanvulling op deze algemene voorwaarden.

### Artikel 1 - (Toepasselijkheid van de) algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Voorstel van PayingIT en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen PayingIT en Opdrachtgever.
2. PayingIT is niet gebonden aan de algemene voorwaarden van Opdrachtgever.
3. Deze algemene voorwaarden kunnen op enig moment door PayingIT worden gewijzigd dan wel worden aangevuld. De gewijzigde algemene voorwaarden gelden vervolgens ook ten aanzien van (een) eerder gesloten Overeenkomst(en), met ingang van één maand na schriftelijke bekendmaking van de gewijzigde algemene voorwaarden.
4. In het geval van strijdigheid van deze algemene voorwaarden met specifieke dienst- of licentievoorwaarden, dan zijn steeds de specifieke dienst- of licentievoorwaarden van toepassing.
5. In het geval van strijdigheid, van zowel de algemene als specifieke dienst- of licentievoorwaarden, met de Overeenkomst, dan zijn steeds de bepalingen in de Overeenkomst van toepassing.
6. Als enige bepaling uit deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

### Artikel 2 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Diensten:** alle diensten die onderwerp zijn van de Overeenkomst, waaronder:
  - i. het verlenen van licentie(s) op planning software;
  - ii. Uitzend Services;
  - iii. Salarisadministratie;
  - iv. Payroll.
2. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die met PayingIT een Overeenkomst aangaat.

Opdrachtgever geldt als licentiehouders in het kader van de Dienst 'verlenen van licentie op planning software'.

3. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst, alsmede elke wijziging of aanvulling daarop, die tussen PayingIT en Opdrachtgever tot stand komt betreffende het verlenen van Diensten aan Opdrachtgever.
4. **Partijen:** PayingIT en Opdrachtgever tezamen.
5. **PayingIT:** de besloten vennootschap naar Nederlands recht **PayingIT B.V.**, statutair gevestigd te Amsterdam, (kantoorhoudende aan de Marcantilaan 7 (1051 LN), ingeschreven in het handelsregister van de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer 58646205), te dezen rechtsgeldig middellijk of onmiddellijk vertegenwoordigd door haar statutair bestuurder.
6. **Tarief:** een verzameling van vaste bedingen, in het bijzonder de prijs voor de verlening - door PayingIT - van bepaalde Diensten.
7. **Voorstel:** een formeel aanbod tot het sluiten van een Overeenkomst.

### Artikel 3 - Het voorstel

1. Alle door PayingIT uitgebrachte Voorstellen hebben een vrijblijvend karakter.
2. De - in het Voorstel - genoemde Tarieven zijn exclusief btw.
3. De Voorstellen zijn geldig voor één maand, tenzij in het Voorstel anders vermeld.

### Artikel 4 - (Totstandkoming van) de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van Opdrachtgever.
2. PayingIT zal de bij haar medewerkers aanwezige kennis en ervaring aanwenden om de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Resultaten van verleende Diensten kunnen echter niet worden gegarandeerd.
3. Opdrachtgever verstrekt tijdig aan PayingIT alle benodigde informatie en verleent PayingIT alle - redelijkerwijs te verlangen - medewerking, om PayingIT in staat te stellen de Overeenkomst naar behoren uit te voeren.
4. De uitvoering van de Overeenkomst kan door PayingIT geheel of gedeeltelijk worden overgedragen aan (een) derde(n). Dit zal PayingIT aan Opdrachtgever communiceren.

5. Opdrachtgever zal geen activiteiten ondernemen die de uitvoering van de Overeenkomst door PayingIT (negatief) beïnvloeden.
6. De tussen Partijen overeengekomen termijnen, uitgezonderd betalingstermijnen, hebben uitsluitend te gelden als streeftermijnen. Het enkel overschrijden van als streeftermijnen. Het enkel overschrijden van deze termijnen brengt PayingIT niet van rechtswege in verzuim.

## Artikel 5 - Duur en beëindiging Overeenkomst

1. Een Overeenkomst tussen PayingIT en Opdrachtgever die is aangegaan voor bepaalde tijd zal na afloop van die bepaalde tijd worden verlengd met dezelfde periode en onder dezelfde voorwaarden, tenzij anders schriftelijk vermeld. De Overeenkomst voor bepaalde tijd kan tussentijds schriftelijk via brief of e-mailbericht worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
2. Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door iedere Partij tussentijds schriftelijk per brief of e-mailbericht worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één maand.
4. Opzegging door Opdrachtgever geeft nooit het recht op restitutie van door Opdrachtgever aan PayingIT gedane betalingen.
5. Indien de Overeenkomst door PayingIT wordt opgezegd zijn de vorderingen van PayingIT op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
6. Indien één van de Partijen de ontbinding inroept omdat de andere partij in verzuim is, eindigt de Overeenkomst onmiddellijk.
7. De Overeenkomst eindigt van rechtswege op het moment dat Opdrachtgever in staat van faillissement is gesteld of surseance van betaling heeft aangevraagd.
8. Opdrachtgever dient PayingIT vooraf te informeren in geval zijn bedrijf van rechtsvorm wijzigt.

## Artikel 6 -Tarieven

1. Het Tarief van PayingIT (is exclusief btw en) is niet afhankelijk van het resultaat van de verrichte werkzaamheden.
2. Indien Tarief bepalende factoren een verhoging ondergaan, ongeacht welke oorzaak, dan is PayingIT gerechtigd het overeengekomen Tarief dienovereenkomstig eenzijdig te wijzigen.

3. Bovendien mag PayingIT het Tarief wijzigingen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk (in de praktijk) zodanig meer werk en tijd vergt, dat in redelijk niet van PayingIT kan worden verwacht dat zij de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen Tarief. De wijziging is volledig ter discretie van PayingIT.
4. PayingIT zal Opdrachtgever bij voornoemde wijzigingen in ieder geval schriftelijk op de hoogte brengen. De aldus gewijzigde Tarieven zullen gelden vanaf de in de kennisgeving te vermelden datum.
5. Tenzij Opdrachtgever binnen veertien dagen na ontvangst van een kennisgeving van een Tariefaanpassing als bedoeld in dit artikel bezwaar maakt, wordt Opdrachtgever geacht de gewijzigde Tarieven te hebben aanvaard.
6. PayingIT heeft bij langdurige samenwerking het recht om haar prijzen te indexeren.

## Artikel 7 - Facturatie en betaling

1. Opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door PayingIT ingediende factuur met betrekking tot door PayingIT geleverde Diensten te voldoen binnen veertien kalenderdagen ná factuurdatum, tenzij hiervan met schriftelijke instemming van Partijen is afgeweken.
2. Uitsluitend betalingen aan PayingIT of een door PayingIT schriftelijk aangewezen derde werken bevrijdend. Betalingen door Opdrachtgever (rechtstreeks) aan een medewerker van PayingIT, onder welke titel ook, zijn onverbindend tegenover PayingIT en kunnen geen grond opleveren voor vereffening of verrekening.
3. Indien een factuur van PayingIT niet voor de uiterste betaaldatum is voldaan, is Opdrachtgever vanaf dat moment direct in verzuim. Om die reden hoeft PayingIT geen schriftelijke aanmaning, met een redelijke termijn voor herstel, te versturen.
4. In geval van niet-tijdige of niet-volledige betaling als bedoeld in dit artikel zal PayingIT zich inspannen om Opdrachtgever hieraan schriftelijk of per e-mailbericht te herinneren. Ondanks een verstuurd herinnering blijft Opdrachtgever volgens lid 3 in verzuim.
5. Heeft PayingIT vanaf 14 dagen ná de uiterste betaaldatum, zie lid 1, (ongeacht een verstuurd

herinnering) nog geen volledige betaling van Opdrachtgever ontvangen, dan is Opdrachtgever een boete van 3% over het factuurbedrag verschuldigd, met een minimum van € 150,- per factuur.

6. Naast de verschuldigde boete is eveneens wettelijke handelsrente verschuldigd over het openstaande bedrag vanaf het moment van verstrijken van de (eerste) betaaltermijn zoals opgenomen in lid 1.

#### *Aanvullend verzoek*

7. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van Opdrachtgever daartoe, naar het oordeel van PayingIT, aanleiding geeft, is Opdrachtgever verplicht op eerste schriftelijk verzoek van PayingIT:
  - a) een machtiging voor automatische incasso te geven; en/of
  - b) een voorschot te verstrekken; en/of
  - c) voldoende zekerheid te stellen voor zijn verplichtingen aan PayingIT, door middel van een bankgarantie, pandrecht of anderszins.
8. Zekerheid kan worden gevraagd voor zowel bestaande als toekomstige verplichtingen, een voorschot uitsluitend voor toekomstige verplichtingen. De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot dient in verhouding te staan tot de omvang van de desbetreffende verplichtingen van Opdrachtgever.
9. Indien Opdrachtgever het in lid 7 bedoelde voorschot niet verstrekt, de gevraagde zekerheid niet stelt binnen de door PayingIT gestelde termijn en/of geen machtiging tot automatische incasso geeft, is Opdrachtgever daarmee direct in verzuim. Om die reden hoeft PayingIT geen schriftelijke aanmaning, met een redelijke termijn voor herstel, te versturen. PayingIT is daardoor gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen uit de Overeenkomst met Opdrachtgever op te schorten dan wel de Overeenkomst met Opdrachtgever direct te ontbinden, zonder daartoe schadelijkt tegenover Opdrachtgever te zijn. Alle vorderingen van PayingIT worden als gevolg van de beëindiging onmiddellijk opeisbaar.

#### *Betwisten factuur*

10. Indien Opdrachtgever de factuur betwist, dient hij dit binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk of per e-mailbericht, onder nauwkeurige opgaaf van redenen, aan PayingIT te melden. Na

deze periode vervalt het recht van Opdrachtgever om de factuur te betwisten. De bewijslast betreffende tijdige betwisting van de factuur rust op Opdrachtgever. Betwisting van de factuur ontslaat Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.

11. Opdrachtgever is niet bevoegd het factuurbedrag, ongeacht of hij dit betwist, te verrekenen met een al dan niet terecht tegenvordering en/of de betaling van de factuur op te schorten.

#### *Kosten van inning*

12. Alle kosten van inning, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte, komen geheel voor rekening van Opdrachtgever. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief rente met een minimum van € 500 per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra rechtsbijstand door PayingIT is ingeroepen dan wel de vordering door PayingIT ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door Opdrachtgever verschuldigd zijn.

#### **Artikel 8 - Schadevergoeding**

1. Indien PayingIT op rechtsgeldige wijze gebruikmaakt van haar (wettelijke) recht tot opschorting, opzegging of ontbinding van de Overeenkomst, zal Opdrachtgever geen aanspraak kunnen maken op enige vorm van schadevergoeding, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, de wettelijke handelsrente.
2. Indien Opdrachtgever een of meerdere verplichtingen, voortvloeiende uit de Overeenkomst, niet nakomt jegens PayingIT, is Opdrachtgever jegens PayingIT gehouden alle schade die direct of indirect uit deze niet-nakoming voor PayingIT ontstaat, aan PayingIT te vergoeden zonder dat een ingebrekestelling hiervoor noodzakelijk is.
3. Onder de schade als bedoeld in lid 2 wordt eveneens verstaan alle aan deze schade gerelateerde kosten voor PayingIT, met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand.
4. Het in dit artikel bepaalde doet geenszins afbreuk aan het recht van PayingIT om eventuele andere vorderingen jegens Opdrachtgever in te stellen, waaronder de vordering tot nakoming. Alsdan is er

sprake van aanvullende of bijkomende schadevergoeding.

## Artikel 9 - Aansprakelijkheid

1. PayingIT is niet aansprakelijk voor door Opdrachtgever geleden schade, die door PayingIT mocht worden veroorzaakt aan Opdrachtgever of aan derden, tenzij de wet uitdrukkelijk anders bepaalt. In elk geval is de schade waarvoor PayingIT aansprakelijk kan worden gesteld gemaximeerd tot een bedrag van maximaal twee maal de bruto marge van het factuurbedrag betreffende de Diensten waardoor de schade werd veroorzaakt.
2. In geval van overmacht van PayingIT zullen haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst worden opgeschort, zolang de overmachtstoestand voortduurt. PayingIT zal van de overmachtssituatie aan Opdrachtgever mededeling doen.
3. PayingIT is nimmer aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit hoofde van de Overeenkomst voor zogenaamde indirecte schade die Opdrachtgever lijdt als gevolg van het uitvoeren of niet uitvoeren van de Overeenkomst door PayingIT. Onder indirecte schade wordt onder meer verstaan bedrijfsschade, gevolgschade en winstderving.

## Artikel 10 - Gegevens

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en/of bescheiden, die PayingIT naar haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de Dienst(en), juist en tijdig in gewenste vorm en op gewenste wijze ter beschikking te stellen aan PayingIT.
2. PayingIT heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
3. De uit de vertraging in de uitvoering van de Dienst(en) voortvloeiende aanvullende kosten ontstaan door het niet, niet tijdig of onbehoorlijk ter beschikking stellen van, dan wel zijn, van de benodigde gegevens en/of bescheiden, komen voor rekening en risico van Opdrachtgever, tenzij anders nadrukkelijk overeengekomen in de Overeenkomst. Opdrachtgever vrijwaart PayingIT voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de door PayingIT ontvangen gegevens.
4. Als de samenwerking met Opdrachtgever wordt beëindigd, zullen de gegevens zoals opgenomen in de database van PayingIT niet voor derden

beschikbaar zijn c.q. komen, tenzij uit de wet anders blijkt (geldt niet voor dienst salarisadministratie).

5. Het staat Opdrachtgever vrij om de ingevoerde gegevens te exporteren op een door haar voorgestelde wijze, voor zover hierover overleg met PayingIT is gevoerd en de afspraken schriftelijk zijn vastgelegd. De kosten van werkzaamheden die hiervoor noodzakelijk zijn, zullen tegen het geldende/overeengekomen Tarief worden doorbelast, tenzij anders uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

## Artikel 11 - Risico van opslag informatie

1. PayingIT verplicht zich zorg te dragen voor een zorgvuldige opslag van de gegevens c.q. informatie afkomstig van Opdrachtgever. Behoudens tegenbewijs wordt PayingIT geacht aan deze verplichting te hebben voldaan.
2. De gegevens blijven eigendom van Opdrachtgever en deze zal verantwoordelijk blijven voor deze gegevens en de integriteit daarvan. PayingIT zal deze gegevens beschouwen als vertrouwelijk van aard conform artikel 14.

## Artikel 12 - Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de ICT-middelen, de teksten, computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model-)contracten, data(bestanden), formats, logo's, merken, overig beeld- en/of geluidsmateriaal en elk ander (dergelijk) materiaal, daaronder begrepen het ontwerp, de selectie en rangschikking daarvan, waar Opdrachtgever toegang toe krijgt in het kader van de Overeenkomst, met uitzondering van materiaal van Opdrachtgever, berusten uitsluitend bij PayingIT. Dit geldt ook voor eventueel specifiek op verzoek en/of op kosten van Opdrachtgever gemaakte aanpassingen, aanvullingen of werken.
2. Aan Opdrachtgever wordt met betrekking tot de ICT-middelen en voornoemd materiaal (lid 1) alleen een tijdelijk, persoonlijk, exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht verschaft, voor zover en zolang (gedurende looptijd van de Overeenkomst) dit nodig is om gebruik te kunnen maken van de tussen PayingIT en Opdrachtgever overeengekomen Dienst(en). Opdrachtgever en/of een gelieerde onderneming is het aldus verboden om hetgeen beschreven in lid 1, al dan niet met

inschakeling van derden, direct of indirect te vermenigvuldigen, openbaren en/of exploiteren.

3. PayingIT is vrij alle van Opdrachtgever ontvangen input, feedback, suggesties e.d. voor de ICT-middelen en het in lid 1 bedoelde materiaal te gebruiken zonder nadere toestemming of verschuldigdheid van enige vergoeding. Indien PayingIT op verzoek of suggestie van Opdrachtgever al dan niet tegen betaling aanvullingen of aanpassingen in de ICT-middelen of het materiaal aanbrengt, dan heeft PayingIT het recht dergelijke aanpassingen en/of aanvullingen ook beschikbaar te maken aan overige gebruikers van de ICT-middelen of het materiaal. PayingIT is niet verplicht op enig verzoek tot aanpassing of aanvulling van haar ICT-middelen of materiaal in te gaan.
4. Opdrachtgever vrijwaart PayingIT tegen alle aanspraken van derden in verband met een beweerdelijke inbreuk op de (intellectuele eigendoms)rechten van die derden op door Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst aan PayingIT of de medewerker beschikbaar gesteld materiaal.

## Artikel 13 - Verzekering

1. Opdrachtgever is verplicht zich voldoende te verzekeren tegen alle vormen van kosten, verliezen of schaden die voort kunnen vloeien uit de uitvoering van de Diensten door PayingIT, waaronder tevens de daadwerkelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand. Op verzoek van PayingIT verstrekt Opdrachtgever een bewijs van de verzekering.

## Artikel 14 – Geheimhouding

1. Behoudens met toestemming van de partij die het betreft, zullen Partijen alle informatie en/of gegevens die zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verkrijgen, met uitzondering van de informatie en/of gegevens die publiekelijk bekend zijn, gedurende én na beëindiging van de Overeenkomst geheimhouden en niet aan derden bekend maken.

## Artikel 15 – Boetebeding

1. In het geval van overtreding van het in artikel 12 Intellectuele Eigendom en/of artikel 14 Geheimhouding, zal Opdrachtgever aan PayingIT een direct opeisbare boete verbeuren van €

10.000,-- per overtreding en een bedrag van € 1.000,-- per dag voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van PayingIT om in de plaats daarvan volledige schadevergoeding te vorderen.

## Artikel 16 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen, zullen in eerste aanleg uitsluitend worden berecht door de rechtbank te Amsterdam.